TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SERVICIO – IZTECH S.A.S.

Última actualización: 27/06/2025

1. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS

El acceso, navegación y utilización del sitio web oficial www.iztech.co, así como de sus aplicaciones móviles, plataformas digitales, interfaces web, servicios integrados y demás recursos tecnológicos ofrecidos por IZTECH SAS en adelante, IZTECH, implica la lectura, comprensión y aceptación expresa, plena y sin reservas de los presentes Términos y Condiciones de Uso.

Estos términos constituyen un acuerdo legal vinculante entre el Usuario e IZTECH y regulan la relación con respecto al uso del Sitio y sus servicios asociados. En caso de no aceptar estos términos en su totalidad o en parte, el Usuario deberá abstenerse de acceder o utilizar los contenidos, servicios o funcionalidades del Sitio.

El uso continuo del Sitio será entendido como una aceptación tácita de cualquier actualización o modificación a los presentes términos, las cuales serán debidamente publicadas en esta sección.

2. IDENTIFICACIÓN DEL TITULAR

El presente Sitio web, así como sus servicios digitales asociados, son operados por IZTECH, sociedad por acciones simplificada debidamente constituida conforme a las leyes de la República de Colombia, inscrita en la Cámara de Comercio de Bogotá bajo el NIT No. 901169897-4.

IZTECH tiene su domicilio principal en la ciudad de Bogotá D.C., Colombia, en la calle 106 #54-14 Edificio Torre 11 oficinas 501 – 502 y su objeto social se enfoca en el diseño, desarrollo, implementación y comercialización de soluciones tecnológicas orientadas a la optimización de procesos logísticos, gestión de la cadena de suministro, automatización operativa y transformación digital empresarial.

Para efectos de contacto institucional, peticiones o requerimientos legales relacionados con el Sitio, IZTECH pone a disposición la siguiente dirección de correo electrónico: **notificaciones@iztech.co.**

3. OBJETO

El documento tiene por objeto establecer los términos y condiciones que regulan el acceso, navegación, uso y aprovechamiento del sitio web oficial de IZTECH, así como de sus aplicaciones móviles, interfaces digitales, plataformas en la nube, API, sistemas integrados y cualquier otro canal o entorno digital que la compañía IZTECH disponga.

Igualmente, estos Términos y Condiciones regulan el uso de los productos, servicios y soluciones tecnológicas desarrolladas, licenciadas u ofrecidas por IZTECH, incluyendo, pero sin limitarse a: ILogic WMS, sistema de gestión de almacenes; Ilogic LTM, solución logística de transporte; Ilogic FFM, Transporte de

Si imprimes este documento, reciclalo al finalizar su uso – ¡Salvemos nuestro planeta!

carga; Ilogic GTS, plataforma de gestión aduanera; así como cualquier otro software, aplicación, plugin, servicio web o solución tecnológica presente o futura que forme parte del portafolio empresarial.

El acceso al Sitio y el uso de sus servicios implica la aceptación plena e incondicional de estos Términos por parte del Usuario, así como el compromiso de utilizar la plataforma conforme a la ley, la buena fe y las prácticas generalmente aceptadas en el entorno digital.

4. CONDICIONES DE USO

El Usuario se compromete a utilizar el Sitio y los servicios de forma lícita, respetando la legislación vigente, la moral, el orden público y los derechos de terceros. Queda prohibido:

- Usar el Sitio para fines ilícitos o no autorizados.
- Introducir virus, malware o cualquier código dañino.
- Suplantar la identidad de otros usuarios o entidades.
- Vulnerar derechos de propiedad intelectual o industrial.

5. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todos los contenidos presentes en el Sitio, incluyendo, pero sin limitarse a, el código fuente, arquitectura de software, algoritmos, funcionalidades, diseño de interfaz, bases de datos, textos, imágenes, gráficos, ilustraciones, logotipos, nombres comerciales, marcas registradas y no registradas, material audiovisual y demás elementos creativos, son propiedad exclusiva de **IZTECH** o han sido debidamente licenciados por terceros autorizados para su uso.

El Usuario reconoce que estos derechos están protegidos por las normas nacionales e internacionales sobre propiedad intelectual e industrial. Queda estrictamente prohibida cualquier reproducción, transformación, distribución, comunicación pública, puesta a disposición, extracción o reutilización de dichos contenidos sin la autorización previa y expresa de IZTECH.

Asimismo, queda prohibido el uso de marcas o signos distintivos sin consentimiento, incluso si es con fines no comerciales, y se tomarán las acciones legales correspondientes en caso de infracción o uso indebido.

6. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

IZTECH está comprometida con la protección, privacidad y confidencialidad de los datos personales que recopila, almacena, procesa y utiliza en el marco de la prestación de sus servicios. El tratamiento de los datos personales se realiza conforme a lo dispuesto en la Ley Estatutaria 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y demás normativas complementarias, garantizando los principios de legalidad, finalidad, libertad, veracidad, transparencia, acceso y circulación restringida, seguridad y confidencialidad.

Si imprimes este documento, reciclalo al finalizar su uso – ¡Salvemos nuestro planeta!

Los datos recolectados a través del Sitio serán utilizados única y exclusivamente para fines legítimos, tales como el contacto comercial, la gestión administrativa, el desarrollo y mejora de productos y servicios, el cumplimiento de obligaciones contractuales y legales, entre otros.

IZTECH cuenta con políticas internas, medidas técnicas, organizacionales y de seguridad informática para proteger la información de accesos no autorizados, pérdida, alteración o uso indebido. Los titulares de los datos pueden ejercer en cualquier momento sus derechos de acceso, corrección, actualización, supresión o revocatoria, conforme a lo previsto en nuestra Política de Privacidad.

7. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

IZTECH no garantiza la disponibilidad, continuidad ni la infalibilidad del funcionamiento del Sitio, por lo que no será responsable, en ningún caso, por los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que pudieran derivarse de su uso, tales como: pérdida de datos, interrupciones del servicio, fallas técnicas, virus, accesos no autorizados o ataques informáticos.

IZTECH tampoco será responsable por decisiones tomadas con base en la información publicada en el Sitio, ni por la interpretación que de ella haga el Usuario. En ningún caso IZTECH, asumirá responsabilidad por daños indirectos, incidentales, especiales o consecuentes, salvo que exista dolo o culpa grave debidamente comprobada.

8. MODIFICACIONES

IZTECH se reserva el derecho de modificar, actualizar o reemplazar unilateralmente, en cualquier momento y sin previo aviso, los presentes Términos y Condiciones, así como cualquier información contenida en el Sitio. Dichas modificaciones serán efectivas desde el momento en que sean publicadas.

Es responsabilidad del Usuario revisar periódicamente esta sección para mantenerse informado sobre los cambios. El uso continuo del Sitio después de la publicación de las modificaciones constituirá la aceptación plena y tácita de las mismas.

9. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Los presentes Términos y Condiciones se interpretarán y aplicarán conforme a las leyes vigentes de la República de Colombia, en especial aquellas que regulan el comercio electrónico, la protección de datos y la propiedad intelectual.

Cualquier conflicto, reclamación o disputa relacionada con el Sitio o los servicios de IZTECH será resuelto exclusivamente por los jueces y tribunales de la ciudad de Bogotá D.C., renunciando las partes expresamente a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles por razón de su domicilio presente o futuro.

Si tiene preguntas sobre estos términos o desea ejercer sus derechos como titular de datos personales, puede contactarnos a través de:

Si imprimes este documento, reciclalo al finalizar su uso – ¡Salvemos nuestro planeta!

info@iztech.co
Dirección: Bogotá D.C, calle 106 #54-14 Edificio Oficinas Torre 11 oficinas 501 – 502

Si imprimes este documento, reciclalo al finalizar su uso – ¡Salvemos nuestro planeta!